

Polityka jakości

Firma „TROTON” uważa, że jej podstawowym celem jest obsługa i zadowolenie istniejących odbiorców oraz pozyskiwanie nowych rynków zbytu, którego efektem jest uzyskanie dodatnich wyników ekonomicznych w każdym roku obrachunkowym.

Wdrożenie tak pojętej polityki nakłada w sposób zdecydowany konieczność pokazania i dokumentowania zdolności do zaspakajania oczekiwań naszych klientów, spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością.

Wszyscy pracownicy w Firmie „TROTON” mają świadomość, że jakość naszych usług jest podstawowym warunkiem osiągnięcia postawionych celów i zapewnienia rozwoju.

Inicjatywa, jaką podjęliśmy opiera się na :

- ciągłym doskonaleniu naszych usług,
- włączeniu wszystkich pracowników w realizację ustanowionej polityki.

Nasza codzienna postawa jest zainspirowana następującymi zasadami:

- precyzyjnym określeniu co ma być wykonane,
- dobrym wykonaniu tego, co było zaplanowane,
- mierzeniu i ciągłym upewnianiu się, że wszystko przebiega zgodnie z wymaganiami i przyjętymi procedurami, i że nasze procedury nadążają za ewolucją potrzeb klientów.

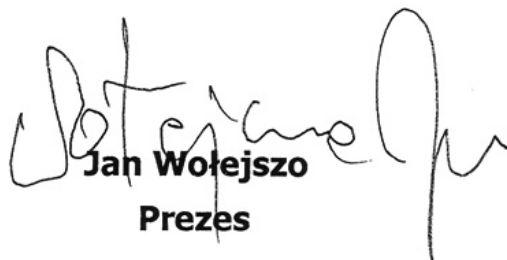
Takie kryteria jak: porządek, czystość i bezpieczeństwo dają świadectwo zachowania każdego z nas, czego skutki mogą być odczuwalne poprzez zadowolenie naszych klientów wyrażające się wzrostem ich zleceń i zaufaniu jakim nas darzą.

Prezes określił powyższą politykę w zakresie jakości i zapewnia, że jest ona powiązana z oczekiwaniami i potrzebami klientów jak również z celami działania firmy. Polityka jest rozumiana, wdrożona i utrzymywana na wszystkich szczeblach.

Zobowiązuję się osobiście zapewnić wdrożenie tej polityki jakości i jej stosowanie dzięki, między innymi, poleceniu przestrzegania zasad określonych w Księdze Zarządzania Jakością oraz wspieram swoim autorytetem wszystkie działania podejmowane na rzecz poprawy jakości i ciągłego doskonalenia systemu zarządzania jakością.

Ze swej strony, w ramach przeglądu przez kierownictwo, będę sprawdzał czy polityka jest ciągle przydatna.

Zwracam się do wszystkich pracowników z prośbą o zmobilizowanie się i zaangażowanie w stosowanie tak pojętej polityki jakości.


Jan Wołeszo
Prezes

Polityka ochrony środowiska

Ochrona środowiska jest jednym z bardzo ważnych czynników bieżącego prowadzenia przedsiębiorstwa i nabiera coraz większego znaczenia z uwagi na rosnącą świadomość ekologiczną otoczenia, w jakim Spółka działa.

Biorąc pod uwagę powyższe zasady kierownictwo „TROTON” Sp. z o.o. zobowiązuje się:

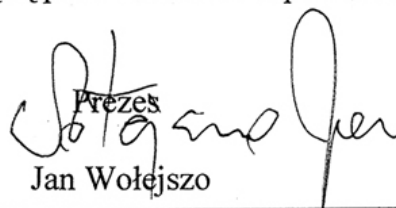
- traktować zarządzanie środowiskiem jako jeden z priorytetów oraz stworzyć programy i sposoby działania mające na celu prowadzenie swojej działalności w sposób przyjazny dla środowiska,
- zarządzać procesami w sposób umożliwiający ciągle zmniejszanie niekorzystnych oddziaływań na środowisko,
- wdrożyć zasady tzw. ekologicznego działania przy opracowywaniu nowych procesów technologicznych.

Specjalna uwaga będzie skierowana na to, aby:

- ograniczać stosowanie, a gdzie można eliminować, substancje szkodliwe dla środowiska,
- obniżać zużycie czynników energetycznych,
- zmniejszać emisję zanieczyszczeń do powietrza,
- racjonalizować zużycie materiałów,
- obniżać ilość odpadów,
- chronić glebę i wody podziemne przed zanieczyszczeniami,
- spełniać wszystkie, mające zastosowanie w działalności firmy, przepisy prawne w dziedzinie środowiska - polskie przepisy, dyrektywy środowiskowe UE - oraz brać pod uwagę wymagania innych zainteresowanych stron, takich jak klienci, banki, itp.,
- śledzić i oceniać oddziaływanie firmy na środowisko oraz opracowywać na jego podstawie plany poprawy ochrony środowiska, dostarczać środki niezbędne do ich wdrażania oraz śledzić realizację tych planów,
- oceniać, na etapie podejmowania decyzji, potencjalny wpływ na środowisko nowej działalności, technologii, wyrobów.
- doradzać, a gdzie można pouczać, klientów dystrybutorów i opinię publiczną o zasadach bezpiecznego używania, transportowania, magazynowania i likwidowania dostarczanych produktów,
- popierać program recyklingu zużytych wyrobów,
- podnosić wiedzę swoich pracowników poprzez informowanie o polityce Spółki w ochronie środowiska i odpowiednie programy szkolenia oraz motywować ich do prowadzenia pracy w sposób odpowiedzialny za środowisko i zgodny z zasadami niniejszej polityki,
- otwarcie współpracować z władzami lokalnymi.

Ważną sprawą dla firmy jest utrzymanie dobrych stosunków z otoczeniem, dlatego też informacje na temat polityki ochrony środowiska będą udostępniane na życzenie osób spoza firmy. Wyniki działań na rzecz ochrony środowiska będą publikowane w raportach rocznych

Ząbrowo, luty 2003


Prezes
Jan Wołejko